

Ein Angebot der Pro Senectute Nidwalden Drehscheibe – Freiwillige Unterstützung



Eine ältere Dame braucht Unterstützung im Garten beim Rasenmähen, ein jüngerer Herr hilft beim Computerproblem – Menschen brauchen Hilfe, andere bieten Hilfe an. Doch sich zu finden ist oft nicht so einfach. In Nidwalden bringt die Drehscheibe Angebote und Nachfragen von Seniorinnen und Senioren oder auch von Menschen unter 55 Jahren zusammen. Die Drehscheibe ist ein Angebot der Pro Senectute Nidwalden und beruht auf kostenloser Freiwilligkeit.

Die Drehscheibe bietet Arbeiten und Dienstleistungen an, wie man sie in der Familie oder in der Nachbarschaftshilfe findet:

- Begleitungen zum Arzt, ins Kino, zu einer Kunstausstellung oder ins Café
- Besuche von Personen zu Hause oder im Altersheim
- Support bei Fragen und Problemen rund um PC, Mobilphone, Tablets
- aber auch Fahrdienste, Hilfe im Garten, Hilfe in der Wohnung, beim Einkaufen, Vorbereiten von Zügleten, einfache Reparaturen, Haustier hüten.

Wichtig ist: Die dienstleistenden Personen sind keine Profis und die Drehscheibe konkurrenziert nicht die Privatwirtschaft. In der Regel sind die Hilfeleistungen kostenlos.

Robert berichtet von seiner Erfahrung mit der Drehscheibe

Robert, 87-jährig, hat im letzten Jahr seine Frau verloren und sich an die Drehscheibe gewandt, da er mit iPhone, iPad und iBook seine liebe Mühe hatte. Die Drehscheibe hat ihn mit Andreas, einem Anbieter von Hilfeleistungen bei Computerfragen, zusammengebracht. Robert erzählt:

«Die Drehscheibe war meine Rettung. Der Tod meiner Frau versetzte mich in eine Situation, bei der das Wort <hilflos> ein braver Ausdruck ist. Die Mithilfe der Angehörigen hielt sich in Grenzen, war ich doch ein PC-Anfänger, der noch analog durchs Leben ging. In meiner Verzweiflung beim Arbeiten mit iPhone und iPad fand ich Hilfe bei einem aufgestellten Mann der Drehscheibe (Pro Senectute). Sein erster Besuch bei mir war ein Glücksfall. Als pensionierter Primarlehrer half er mir mit meinen 87 Jahren geduldig, einen Weg mit digitalen Werkzeugen zu finden. Nach wenigen Stunden war es mir möglich, mein Handy zu bedienen. Auch das Tablet und mein PC sind nun verknüpft. Eine sehr grosse Freude waren für mich seine Hilfeleistungen und seine Geduld.

Zusätzlich haben wir ein liebenswürdiges Vertrauen aufgebaut, welches mir auch die einsamen Tage verkürzte. Dank der Drehscheibe bin ich heute in der Lage, mit der modernen



Andreas hilft Robert bei Computerfragen